



Older people received news during the pandemic of coronavirus disease 2019 (COVID-19)

การสื่อสารข่าวกับผู้สูงอายุในภาวะการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

Patcharawan Srisilapanan¹, Adisak Champathong², Siriporn Sasakul³

¹Faculty of Dentistry, Nation University

²Faculty of Communication Arts, Nation University

³Faculty of Dentistry, Western University

พัชรารวรรณ ศรีศิลป์นันท์¹, อติศักดิ์ จำปาทอง², สิริพร สาสกุล³

¹คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น

²คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น

³คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

Received: 5 April 2020
Revised: 29 April 2020
Accepted: 29 April 2020

Abstract

Older people received news during the pandemic of coronavirus disease 2019 (COVID-19) through various media. Beside traditional media encompasses that of television, newspaper and radio, digital media and social media through LINE, facebook or Twitter have become more popular among older people during the COVID-19. Pandemic of COVID-19 is considered as bad news which might affect older people psychologically. There are several factors which influenced the level of news perception in older people such as social support, health literacy or cognitive function. The example of the communication during COVID-19 is given. Health personnel, family and caregiver should be able to convey news properly to older people in order for them to take care of themselves.

Keywords: communication, media, COVID 19, older people

การรับรู้ข่าวสารเชิงร้ายในผู้สูงอายุในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ที่การระบาดของโรคที่มีความรุนแรงและกระจายเป็นวงกว้างทั่วประเทศไทย เริ่มมีการรายงานเกี่ยวกับผู้ติดเชื้อจากประเทศจีน ในช่วงระยะแรกของการระบาดของจีนผ่านทางสำนักข่าวต่าง ๆ มีการนำเสนอข่าวหรือบทความเป็นภาษาไทย ผ่านทางสื่อต่างๆ ทั้งทางโทรทัศน์ ทางสื่อออนไลน์ มีการรายงานว่าร้อยละ 80.4 ของผู้ติดเชื้อของจีนไม่แสดงอาการที่รุนแรง ขณะที่ผู้ติดเชื้อร้อยละ 13.8 มีอาการป่วยรุนแรง และร้อยละ 4.7 อยู่ในขั้นวิกฤต โดยกลุ่มอายุที่มีอัตราการเสียชีวิตสูงสุดคือ กลุ่มที่มีอายุ 80 ปีขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 14.8 เมื่อแยกตามอายุพบว่า ยังไม่มีกรณีเสียชีวิตจากโรคโควิด-19 ในกลุ่มเด็กอายุไม่เกิน 9 ปี ส่วนกลุ่มผู้ติดเชื้อที่อายุต่ำกว่า 39 ปี มีอัตราการเสียชีวิตอยู่ที่ร้อยละ 0.2 โดยอัตราการเสียชีวิตจะเพิ่มสูงขึ้นตามลำดับในกลุ่มผู้ที่มีอายุ 40 ปี (ร้อยละ 0.4), 50 ปี (ร้อยละ 1.3), 60 ปี (ร้อยละ 3.6) และ 70 ปี (ร้อยละ 8) (The Novel Coronavirus Pneumonia Emergency Response Epidemiology Team, 2020)

ในประเทศไทย กระทรวงสาธารณสุข รายงานสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2563 ว่าผู้ติดเชื้อส่วนใหญ่เป็นวัยทำงาน แต่จากการวิเคราะห์ของกรมควบคุมโรค กลุ่มที่มีอัตราเสียชีวิตมากที่สุดแต่จำนวนป่วยไม่มาก คือกลุ่มอายุ 70 ปีขึ้นไป อัตราการเสียชีวิตร้อยละ 12 ผู้ที่อายุมากกว่า 80-89 ปีมีอัตราเสียชีวิตร้อยละ 24 สำหรับผู้สูงอายุในช่วงโควิด 19 ระบาด แม้สภาพร่างกายดูเหมือนปกติ แต่พลังสำรองร่างกายน้อยกว่ากลุ่มวัยอื่น จึงมีโอกาสป่วยรุนแรงและเสียชีวิตสูงกว่ากลุ่มวัยอื่น (บางกอกบิสนิส, 2020) นอกจากนี้การรายงานข่าวของช่องข่าวไทยพีบีเอส เมื่อวันที่ 6 เมษายน 2563 เนื้อความว่า กรมการแพทย์ออกแนวทางการดูแลผู้สูงอายุในช่วงที่มีการระบาดของเชื้อโควิด-19 เน้นจัดระยะห่าง จัดผู้ดูแลหลัก และไม่ออกนอกบ้านในช่วงการระบาดเนื่องจากผู้สูงอายุเป็นกลุ่มเสี่ยงที่จะมีโอกาสเสียชีวิตมากกว่าคนทั่วไป เนื่องจากสภาพร่างกายที่ไม่แข็งแรงภูมิคุ้มกันลดลงตามวัย โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่มีโรคประจำตัว เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคปอดเรื้อรัง โรคไตเรื้อรัง โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคมะเร็ง เป็นต้น (ข่าวไทยพีบีเอส, 2563)

ข่าวสารเกี่ยวกับผู้ติดเชื้อและกระบวนการรักษาขยายวงกว้าง ข่าวต่างๆจึงเข้าข่าย ข่าวร้าย ซึ่งหมายถึงข่าวในทางลบ ข่าวที่สร้างความตื่นตระหนก ตื่นกลัว เกิดกระแสความหวาดกลัว อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพทางกายและส่งผลให้คนในสังคมวิตกกังวลจนสภาพจิตใจไม่เป็นสุขได้ (Baig et.al, 2018, Biszar et.al., 2019) ปัจจุบันข่าวมาจากหลายแหล่ง ส่วนใหญ่คือ สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อที่ส่ง

ต่อไปได้เร็วที่สุดคือสื่อสังคม สื่อออนไลน์ ซึ่งหลายๆข่าวไม่เป็นจริง เป็นข่าวที่ก่อให้เกิดความกลัว ความตะหนก เมื่อถูกแปลงเป็นข้อมูลส่งต่อให้ผู้สูงอายุ มีโอกาสสร้างความตื่นตระหนก ความกลัว วิตกกังวล ได้

ในทางจิตวิทยา แนวความคิดแบบภวนิยม (Existentialism) เชื่อว่ามนุษย์ควบคุมพฤติกรรมของตนเอง และมีเสรีภาพในการเลือกดำเนินชีวิตของตนเอง มีอนาคตและกระทำการต่าง ๆ เพื่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ ปัญหาของบุคคลเกิดจากการที่บุคคลรู้สึกว่างตันถูกคุกคาม ไม่มีเสรีภาพ รู้สึกว่าตนไม่มีอนาคต ไม่มีจุดมุ่งหมาย และเกิดจากความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อม ทำให้เกิดความกังวลที่ต้องเลือกเมื่อมนุษย์ตกอยู่ในสถานการณ์ที่คลุมเครือหรือมีอันตราย (Subme, 1990) มนุษย์จะมีความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาและใช้วิจารณญาณเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เหตุผลเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้พฤติกรรมของบุคคลมีประสิทธิภาพ ปัญหาในการปรับตัว เกิดจากไม่สามารถสนองความต้องการของตนเอง ทำให้เกิดแนวโน้มที่จะบิดเบือนสภาพความเป็นจริง (Chaisang, et al., 2018) มนุษย์จึงมักจะแสวงหาข้อมูล เพื่อหาคำตอบที่ในประเด็นที่แต่ละคนกลัว เพื่อทำความเข้าใจปัญหาและหาทางออกให้มากที่สุด คนเรามักมีความเชื่อส่วนตัวอยู่แล้ว และมักเลือกรับข้อมูลที่สอดคล้องกับความเชื่อเดิมหรือประสบการณ์เดิมของตน ขาดการพิจารณารอบด้าน ไม่ตรวจสอบความถูกต้อง

นอกจากนี้อีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลกระทบในการรับรู้ข่าวสารในปัจจุบันคือ ปริมาณข่าวสารจำนวนมากที่ถาโถมเข้ามาถึงเราในแต่ละวัน ทำให้การคัดกรองทำได้ยากมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในโลกสังคมออนไลน์ปัจจุบันที่ทุกคนสามารถสื่อสารไปได้ทั่วทุกมุมโลกจากแพลตฟอร์มที่มี เช่น Blog, YouTube, Twitter, Facebook ฯลฯ จนกล่าวได้ว่า “ใครๆก็สามารถเป็นสื่อได้” การมาทำหน้าที่ทดแทน “สื่อมวลชนมืออาชีพ” ซึ่งปกติจะทำหน้าที่ตรวจสอบข่าวสารตามกรอบจริยธรรมที่เหมาะสม ผ่านขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้องด้วยระบบกองบรรณาธิการ ก่อนนำเสนอสู่สาธารณะ โดยการทำหน้าที่ของ “ใครๆก็สามารถเป็นสื่อได้” นี้ กลับย้อนแย้งกับแนวความคิดของ Mark Glaser ผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อที่กล่าวว่า “วารสารศาสตร์พลเมือง หรือ Citizen Journalism คือการนำเสนอข่าวสารโดยประชาชนทั่วไปที่ไม่ได้ผ่านการฝึกฝนให้เป็นนักข่าวมืออาชีพ แต่สามารถใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีอันทันสมัย รวมถึงการใช้อินเทอร์เน็ตในการสร้างสรรค์ ได้แย่ง หรือตรวจสอบข้อมูลของสื่อด้วยตัวเอง” โดยนักข่าวพลเมืองสามารถรายงานข่าวนำเสนอใน Blog, YouTube, Twitter, Facebook รวมถึงตรวจสอบข่าวหรือบทความในสื่อกระแสหลักแล้วเขียนวิพากษ์วิจารณ์ด้วยก็ได้ (Glaser, 2006)

ในขณะที่สื่อมวลชนยุคใหม่ สนใจกับความรวดเร็วในการนำเสนอ โดยไม่ผ่านขั้นตอนการตรวจสอบของระบบกองบรรณาธิการอย่างเช่นเคย ด้วยความต้องการช่วงชิงพื้นที่ออนไลน์เรียกความนิยม เพื่อผลทางการตลาด โดยละเลยการนำเสนอเนื้อหาที่ถูกต้อง มีคุณภาพ และมีจริยธรรมแต่อย่างใด จึงส่งผลกระทบต่อข่าวสารไปเผยแพร่ต่ออย่างมาก ยิ่งเราต้องการความเร็วมกเท่าใด การตรวจสอบความถูกต้องจึงมีน้อยลงมากเท่านั้น

ปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวในผู้สูงอายุ

การสนับสนุนทางสังคม (social support) เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการรับรู้ข่าวสารสำหรับผู้สูงอายุ ลูกหลานจึงเป็นแหล่งข่าวที่สำคัญสำหรับผู้สูงอายุ ในพื้นที่ชนบทที่ผู้สูงอายุส่วนใหญ่อาจมีระดับการศึกษาไม่สูงและเข้าไม่ถึงสื่อออนไลน์ ความรอบรู้ด้านสุขภาพ (health literacy) หรือความสามารถในการอ่าน เขียน รับรู้ข้อมูลด้านสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาไม่สูงมีรายงานพบว่ามีระดับการรอบรู้ด้านสุขภาพที่ไม่สูง (Jacobs et al., 2016) ส่งผลต่อการนำข้อมูลไปใช้งาน กระบวนการรับรู้ (Cognitive function) ในผู้สูงอายุมีผลต่อการรับรู้ด้านความเจ็บป่วย การเข้าใจกระบวนการเกิดโรค การตัดสินใจเลือกวิธีการรักษา และการปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์ในการรักษา (Jacobs et al., 2016)

การเตรียมการและการช่วยเหลือในการสื่อสารกับผู้สูงอายุ

ลูกหลานควรกลั่นกรองข้อมูลที่ไม่สร้างความตื่นตระหนก เช่น "ผู้สูงอายุเจอเชื้อไวรัสจะตายทันที" ญาติหรือบุคลากรทางการแพทย์หรือสาธารณสุขจึงควรเลือกที่จะส่งข่าวที่เป็นกลางให้ผู้สูงอายุรับทราบ ตรวจสอบความถูกต้องของข่าวก่อนส่งต่อไปยังผู้สูงอายุ ในผู้สูงอายุที่มีความรู้ เข้าถึงสื่อออนไลน์ กลุ่มนี้ต้องการให้ข้อมูลเตือนให้ท่านละความวิตกกังวล ในสถานการณ์วิกฤตอาจ มีช่องทางให้คำปรึกษา hotline ฯลฯ เพื่อเป็นการช่วยเหลือทางสังคมสำหรับกลุ่มที่อาศัยในเขตเมือง การส่งข่าวเชิงร้ายต่อผู้สูงอายุ จึงขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่แล้ว เนื้อหาที่ผู้สูงอายุควรรู้เพิ่มเติม การสื่อสารที่ชัดเจนเข้าใจง่าย การคำนึงถึงผลกระทบด้านอารมณ์และการรับรู้ของผู้สูงอายุ

กรณีศึกษา การสื่อสารด้านสุขภาพผู้สูงอายุยาม

วิกฤต COVID 19

ในช่วงนี้ หากผู้สูงอายุมีอาการป่วย ลูกหลานอาจต้องคอยสังเกตเป็นกรณีพิเศษ เนื่องจากผู้สูงอายุมีพฤติกรรม การสื่อสาร ที่ไม่ชอบบอก คือ ไม่ชอบบอกอาการป่วยให้ลูกหลานทราบ ไม่อยากเป็นภาระ กลัวการไปโรงพยาบาล นอกจากนี้ข่าวต่างๆเกี่ยวกับโควิด 19 อาจสร้างความวิตกกังวล ความสะเทือนใจผู้สูงอายุ เนื่องจากข้อมูลระยะที่โควิด 19 เริ่มแพร่ระบาด เกิดก่อนในต่างประเทศที่จีน และที่

อิตาลี ซึ่งจำนวนผู้เสียชีวิตคือผู้สูงอายุ ชาวนี้จึงสร้างความตระหนักให้ผู้สูงอายุอย่างมาก แต่หากวิเคราะห์กรณีที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ที่ทางกระทรวงสาธารณสุขพยายามแจ้งต่อประชาชน คือ การจำแนก อายุ เพศ ปัจจัยเสี่ยงผู้ที่ติดเชื้อ ทำให้ข้อมูลประเทศไทยพบผู้ป่วยอยู่ในวัยทำงานมากกว่า ทำให้ผู้สูงอายุไม่ใช่กลุ่มใหญ่ที่จะติดเชื้อโดยตรง อาจเนื่องจากจุดเริ่มต้นการระบาดเกิดในกรุงเทพฯ ในขณะที่ผู้สูงอายุไทยส่วนใหญ่ยังอยู่ในต่างจังหวัด แต่เมื่อเริ่มมีจุดเปลี่ยน ช่วงคนวัยทำงานในกรุงเทพฯ เดินทางกลับภูมิลำเนา เนื่องจากต้องหยุดงาน การสื่อสารให้กลุ่มคนเหล่านี้ที่อยู่ห่างจากญาติผู้ใหญ่ จึงจำเป็น ทำให้เกิดการส่งข้อความให้ลูกหลาน ไม่ต้องไปเยี่ยมผู้สูงอายุ ซึ่งขัดต่อประเพณีไทยอย่างมาก โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลสงกรานต์ที่คนไทยเดินทางกลับบ้านไปไหว้ญาติผู้ใหญ่ ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของลูกหลาน ผู้ดูแล ญาติ บุคลากรด้านสาธารณสุขและแพทย์ที่ต้องสื่อสาร ให้ผู้สูงอายุแยกตัวห่างจากผู้อื่นในครอบครัว เพื่อท่านจะได้ไม่เกิดความเครียด และมีชีวิตยืนยาว สำหรับประเพณีต่างๆ จำเป็นต้องชะลอไปก่อน

สำหรับประเทศไทย การสื่อสารด้านสุขภาพผ่านศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค) โดยจัดให้มีการแถลงข่าวประจำวันทางโทรทัศน์โดยโฆษกที่เป็นทั้งแพทย์และ นักจิตวิทยา เป็นการให้ข้อมูลการระบาดที่เป็นจริงแต่ไม่มากแล้ว และให้กำลังใจประชาชน โดยเฉพาะการพยายามส่งข้อความความหวังไปยังกลุ่มผู้สูงอายุและครอบครัว ทำให้คนไทยทุกภาคส่วนยินดีให้ความร่วมมือเพื่อลดการแพร่ระบาดของไวรัสไปยังกลุ่มผู้สูงอายุได้มาก (ข่าวทำเนียบรัฐบาล, 2563)

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การสื่อสารให้ผู้สูงอายุเข้าใจถึงความจำเป็นต้องช่วยสังคมด้วยการดูแลตนเอง ไม่ให้เป็นภาระต่อลูกหลาน และไม่เรียกร้องให้ใครมาเยี่ยมเยียนในช่วงวิกฤตเป็นเรื่องที่สำคัญ บุคลากรทางการแพทย์ควรคำนึงถึงบริบททางสังคม วัฒนธรรมของผู้สูงอายุเพื่อสร้างความเข้าใจ ความพึงพอใจในการสื่อสาร และการปฏิบัติตามคำแนะนำจากข้อมูลจากผู้สูงอายุได้รับ

เอกสารอ้างอิง

1. ข่าวไทยพีบีเอส (2563).ปกป้องผู้สูงอายุพ้นภาวะเสี่ยงติดเชื้อ COVID-19. สืบค้นเมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2563 จากเว็บไซต์ <https://news.thaipbs.or.th/content/290758>
2. ข่าวทำเนียบรัฐบาล (2563) โฆษก ศบค. เน้นความสำคัญในการรักษาระยะห่างโดยเฉพาะคนในครอบครัว ย้ำต้องปฏิบัติตามชีวิตวิถีใหม่เพราะทุก



- คนมีโอกาสที่จะติดเชื้อได้ทั้งสิ้น. สืบค้นเมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2563 จากเว็บไซต์
<https://www.thaigov.go.th/news/contents/details/29910>
3. บางกอกบิสิเนสส์ (2020).กรมการแพทย์เผย อาการผู้สูงอายุติด'โควิด-19' อาจไม่ตรงไปตรงมา.สืบค้นเมื่อ 28 เมษายน 2563 จากเว็บไซต์
<https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/876965>
 4. Baig L, Tanzil S, Ali SK, Shaikh S, Jamali S, Khan M. Breaking Bad News: A contextual model for Pakistan. *Pak J Med Sci.* 2018;34(6):1336-1340.
 5. Biazar G, Delpasand K, Farzi F, Sedighinejad A, Mirmansouri A, Atrkarroushan Z. Breaking Bad News: A Valid Concern among Clinicians. *Iran J Psychiatry.* 2019;14(3):198-202.
 6. Chaisang U, Mekkhachorn.N, Naranong.L, Sapwirapakorn W. A Model of Group Counseling to Enhance Psychological Well-Being among the Elderly in the Southern Border Provinces of Thailand. *The Southern College Network Journal of Nursing and Public Health.* 2018; 5(3): 230-247
 7. Glaser M. (2006). Your Guide to Citizen Journalism. Retrieved March 3, 2020, from <http://mediashift.org/2006/09/your-guide-to-citizen-journalism270/>
 8. Jacobs BL, Lopa SH, Yabes JG, Nelson JB, Barnato AE, Degenholtz HB. Association of functional status and treatment choice among older men with prostate cancer in the Medicare advantage population. *Cancer.* 2016;122(20):3199–206.
 9. Subme S. Theories and process of counseling. 1st ed. Bangkok: Faculty of Psychology Chulalongkorn University; 1990.
 10. The Novel Coronavirus Pneumonia Emergency Response Epidemiology Team. The Epidemiological Characteristics of an Outbreak of 2019 Novel Coronavirus Diseases (COVID-19) — China, 2020[J]. *China CDC Weekly,* 2020, 2(8): 113-122.