

# **KM : Knowledge Management**

องค์ความรู้ด้านการเรียนการสอนและการสอบขึ้น  
ทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ  
ทันตกรรม

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น  
21 กรกฎาคม 2565

## คำนำ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น ได้ทำการจัดการความรู้ (Knowledge Management - KM) ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ 1.องค์ความรู้ด้านการวิจัยในด้านเทคนิคกระบวนการในการทำวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของอาจารย์ในการทำวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ 2.องค์ความรู้ด้านการเรียนการสอนและการสอบขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางจัดการเรียนการสอนและการสอบสำหรับนิสิตเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม

ผศ.ทพ.ยุทธนา คุวุฒยมากร  
รักษาการคณบดี คณะทันตแพทยศาสตร์

## การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

การจัดการความรู้ คือ การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนราชการซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด โดยที่ความรู้มี 2 ประเภท คือ

1. ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้ง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิงวิเคราะห์ บางครั้ง จึงเรียกว่าเป็นความรู้แบบนามธรรม

2. ความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีต่าง ๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่าง ๆ และบางครั้งเรียกว่าเป็นความรู้แบบรูปธรรม

การจัดการความรู้เป็นการดำเนินการอย่างน้อย 6 ประการต่อความรู้ ได้แก่

1. การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร
2. การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ
3. การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วน ให้เหมาะต่อการใช้งานของตน
4. การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน
5. การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด “ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้
6. การจัดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

## เรื่องที่ : องค์ความรู้ด้านการเรียนการสอนและการสอบขั้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม

: จัดได้จัดเวทีเสวนาอาจารย์ของมหาวิทยาลัยเนชั่นในเรื่อง “องค์ความรู้ด้านการเรียนการสอนและการสอบขั้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม” ในวันที่ 11 กรกฎาคม พ.ศ.2565 เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนข้อมูล เนื้อหา ตัวอย่างข้อสอบ จัดวางแนวทางด้านการเรียนการสอนให้ครอบคลุมกับเนื้อหาที่สอบ และแนวทางในการติวข้อสอบในการสอบขั้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม จากนั้นสังเคราะห์องค์ความรู้จากการเสวนาออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร ดังนี้

- ศึกษาข้อมูลและเนื้อหาการสอบจาก ศูนย์ประเมินและรับรองความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพทันตกรรม (ศ.ป.ท.).
- ส่งข้อมูลและเนื้อหาการสอบตามรายวิชาให้แก่อาจารย์ผู้สอนประจำวิชา เพื่อให้เปรียบเทียบเนื้อหากับเนื้อหาที่สอนตาม มคอ 3 ของแต่ละรายวิชา
- ให้อาจารย์ผู้สอนปรับปรุงเนื้อหาในการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่ต้องสอบขั้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม
- รวบรวมข้อสอบขั้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมจาก Academic Affair, Dental Student Association of Thailand และแบ่งเป็นรายวิชาเพื่อส่งต่อให้อาจารย์ประจำวิชาเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการออกข้อสอบ หรือใช้เป็นข้อสอบในการสอบของแต่ละวิชา
- จัดทำรายวิชาต้นแบบเพื่อสรุปเนื้อหารายวิชาและเตรียมตัวอย่างข้อสอบให้สำหรับนิสิตอ่านก่อนสอบ โดยพยายามตัดเนื้อหาที่ไม่จำเป็นออกให้มากที่สุด โดยจัดให้วิชาทันตกรรมหัตถการเป็นรายวิชาต้นแบบในการทำสรุปเนื้อหารายวิชาและเตรียมตัวอย่างข้อสอบ
- ให้อาจารย์ที่จัดทำรายวิชาต้นแบบในการทำสรุปเนื้อหารายวิชาและเตรียมตัวอย่างข้อสอบ นำเสนอผลการทำงานเพื่อเป็นแนวทางให้อาจารย์ท่านอื่นต่อไป