



แผนบริหารความเสี่ยง

มหาวิทยาลัยเนชั่น

ประจำปีการศึกษา 2561

1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562

คำนำ

การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สำคัญ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจะช่วยให้การบริหารงานและการตัดสินใจด้านต่างๆ เช่น การวางแผน การกำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุม และวัดผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการสูญเสียและโอกาสที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงานและองค์กร

มหาวิทยาลัยเนชั่น จึงได้จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงปีการศึกษา 2561 ขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย กำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย วิเคราะห์ความเสี่ยงและระบุปัจจัยเสี่ยง ประเมินความเสี่ยงและการจัดลำดับความสำคัญปัจจัยเสี่ยง จัดทำแผนกิจกรรมบริหารความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยงที่อยู่ระดับสูง สื่อสารและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้กับบุคลากร เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประเมินผลความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการประเมินและนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงต่อไป โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม สอดคล้องตามแนวนโยบายการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยปีการศึกษา 2560

มหาวิทยาลัยเนชั่น
ประจำปีการศึกษา 2561

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		ก
สารบัญ		ข
ส่วนที่ 1	บทนำ	1
	ประวัติความเป็นมา	1
	ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์	2
ส่วนที่ 2	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	3
	กรรมกรบริหารความเสี่ยงระดับสถาบัน	4
	วิเคราะห์ความเสี่ยงและระบุความเสี่ยง	7
	การประเมินความเสี่ยง	15
	จัดทำแผนกิจกรรมบริหารความเสี่ยง	18
	กระบวนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง	25

ส่วนที่ 1

บทนำ

1.1 ประวัติความเป็นมา

มหาวิทยาลัยเนชั่น เดิมมีชื่อเรียกว่า “วิทยาลัยโยนก” ได้รับอนุมัติจากรัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัยโดยคำแนะนำของคณะกรรมการสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ให้เปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2531 โดยมูลนิธิโยนก และเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2549 วิทยาลัยโยนกได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ โดยคำแนะนำของคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้เปลี่ยนแปลงประเภทสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเป็นมหาวิทยาลัย ชื่อ “มหาวิทยาลัยโยนก” ต่อมาเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการโดยคำแนะนำของคณะกรรมการการอุดมศึกษาอนุญาตให้เปลี่ยนชื่อเป็น “มหาวิทยาลัยเนชั่น” มหาวิทยาลัยเปิดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท โดยเปิดสอนมาจนถึงปัจจุบันรวม 28 ปี (พ.ศ. 2533 – 2560) มีผู้สำเร็จการศึกษาจำนวนประมาณ 8,200 คน แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี 6,600 คนและระดับปริญญาโท 1,600 คน

มหาวิทยาลัยเนชั่นเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตั้งอยู่ในจังหวัดลำปางมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพให้แก่สังคมด้วยกระบวนการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาเป็นนักคิด ใฝ่เรียนรู้ ทั้งในด้านวิชาการ การประยุกต์ใช้ และมีคุณธรรม จิตสำนึกต่อสาธารณะ โดยมีกิจกรรมเพื่อฝึกฝนให้นักศึกษามีประสบการณ์จริงสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่การงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยมีภูมิทัศน์ที่สวยงาม มีบรรยากาศธรรมชาติสนับสนุนการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการใช้ชีวิตในลักษณะ “อุทยานการศึกษา” มีการจัดการเรียนการสอนที่นักศึกษามีความใกล้ชิดกับคณาจารย์ อีกทั้งยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ เช่น ห้องสมุด หอพักนักศึกษาชาย หอพักนักศึกษาหญิง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีการสื่อสาร (ฝึกปฏิบัติการถ่ายทอดโทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียง) มหาวิทยาลัย ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 444 หมู่ 2 ถนนวชิราวุธดำเนิน ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปางและเปิดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง ที่ศูนย์เนชั่นบางนา ตั้งอยู่เลขที่ 1854 ถนนบางนาตราด กม. 4.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร

1.2 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์

ปรัชญา

“ปัญญาเพิ่มพูนคุณภาพชีวิต” (Wisdom Enriches Life)

มหาวิทยาลัยเชื่อมั่นว่าคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอยู่กับ “ปัญญา ความรู้ และความเอื้ออาทร ที่มีต่อกันระหว่างมวลมนุษยชาติ”

วิสัยทัศน์ (Vision)

“มหาวิทยาลัยเนชั่นมุ่งสร้างเสริมการเรียนรู้ด้วยมืออาชีพ และสนับสนุนการใฝ่เรียนรู้ต่อเนื่อง”

พันธกิจ (Mission)

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรอบรู้ด้านวิชาการและทักษะวิชาชีพ
2. ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ รวมทั้งถ่ายทอดความรู้ และให้บริการเชิงวิชาการ วิชาชีพแก่สังคม
3. สนับสนุนการถ่ายทอดศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
4. บริหารจัดการองค์กรให้เข้มแข็ง และเติบโตอย่างมีคุณภาพ

วัตถุประสงค์ (Objectives)

1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรอบรู้ด้านวิชาการ ความชำนาญในวิชาชีพ ใฝ่เรียนรู้และมีคุณธรรม
2. เพื่อสนับสนุนการผลิตงานวิชาการ งานวิจัยที่มีคุณภาพและสามารถถ่ายทอดความรู้ให้สังคม
3. เพื่อสนับสนุนการถ่ายทอดศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นให้สืบเนื่อง
4. บริหารจัดการองค์กรให้มีความเข้มแข็ง ในด้านบุคลากรและด้านปฏิบัติการ เพื่อรองรับการเติบโตอย่างมีคุณภาพ

ส่วนที่ 2

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

แนวทางการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เป็นกระบวนการที่ใช้ในการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน และจัดระดับความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานตามพันธกิจและการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดแนวทางการควบคุมป้องกัน หรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

แนวทางการดำเนินการบริหารความเสี่ยง

มหาวิทยาลัยเนชั่น มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยยึดแนวทางมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบัน เพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน เกณฑ์มาตรฐาน 3 ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม ซึ่งมีแนวทางการดำเนินการบริหารความเสี่ยงดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย
2. กำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย
3. วิเคราะห์ความเสี่ยงและระบุปัจจัยเสี่ยง
4. ประเมินความเสี่ยงและการจัดลำดับความสำคัญปัจจัยเสี่ยง
5. จัดทำแผนกิจกรรมบริหารความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยงที่อยู่ระดับสูง
6. สื่อสารและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้กับบุคลากร เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้
7. รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง
8. ประเมินผลความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง
9. รายงานผลการประเมินและนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงต่อไป

1) แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย



คำสั่งมหาวิทยาลัยเนชั่น

ที่ มนช. ๐๖๙/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ระดับมหาวิทยาลัย

เพื่อให้การดำเนินงานทางด้านการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๓ (๑๓) แห่งพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.๒๕๔๖ (แก้ไขปรับปรุง ฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๐) จึงแต่งตั้งให้บุคคลต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ระดับมหาวิทยาลัย โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ

๑. อธิการบดี	ประธาน
๒. ผู้ช่วยอธิการบดี	กรรมการ
๓. วิชาการคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	กรรมการ
๔. คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์	กรรมการ
๕. คณบดีคณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์	กรรมการ
๖. คณบดีคณะนิเทศศาสตร์	กรรมการ
๗. คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์	กรรมการ
๘. คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์	กรรมการ
๙. คณบดีคณะเทคนิคการแพทย์	กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ	กรรมการ
๑๑. ผู้อำนวยการสำนักบริหาร	กรรมการ
๑๒. ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาบางนา	กรรมการ
๑๓. ผู้อำนวยการหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	กรรมการ
๑๔. ผู้อำนวยการหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	กรรมการ
๑๕. รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์	กรรมการ
๑๖. รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์การศึกษาบางนา	กรรมการ
๑๗. รองคณบดีคณะนิเทศศาสตร์ ศูนย์การศึกษาบางนา	กรรมการ
๑๘. รองผู้อำนวยการสำนักบริหาร	กรรมการ
๑๙. รองผู้อำนวยการสำนักวิชาการ	กรรมการ
๒๐. อาจารย์ศศิวิมล แรงสิงห์	กรรมการและเลขานุการ
๒๑. นางมณิชา แสนชมภู	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๒. นางกาญจนา ศรีชัยตัน	ผู้ช่วยเลขานุการ

สำนักงาน : 444 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงบางเขน เขตบางเขน 10200 โทรศัพท์ 0-5426-5170 โทรสาร 0-5426-5184
ศูนย์เรียนบางนา : 1854 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260 โทรศัพท์ 0-2338-3777

Website : <http://www.nation.ac.th>

อำนาจหน้าที่

๑. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง
๒. วิเคราะห์และระบุความเสี่ยงและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ตามบริบทของมหาวิทยาลัย
๓. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์
๔. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงและดำเนินการตามแผน
๕. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา
๖. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัย ไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษฎา ตันเปาว์)

อธิการบดี

มหาวิทยาลัยเนชั่น

2) การกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

เพื่อให้มหาวิทยาลัย มีระบบในการบริหารความเสี่ยงโดยการควบคุมภายในปัจจุบัน และควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาส ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัย ตามยุทธศาสตร์ที่สำคัญ จึงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

1. ให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยมีการจัดการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
2. ให้มีการติดตาม ประเมินผล การทบทวน และปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
3. ให้การบริหารความเสี่ยง เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ

3) ผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2560)

ในปีการศึกษา 2560 มีการกำหนดประเด็นความเสี่ยงไว้ 3 ประเด็นดังนี้

1. ความเสี่ยงด้าน “ความมั่นคงทางการเงิน”
2. ความเสี่ยงทางด้าน “อาจารย์ประจำมีตำแหน่งทางวิชาการน้อย”
3. ความเสี่ยงทางด้าน “จำนวนนักศึกษาลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย”

จากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ที่ผ่านมาคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2560 ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ประเด็นความเสี่ยงเป็นประเด็นที่ยังไม่เกิด และคาดการณ์ว่าเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์หรือกระทบต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และการบริหารความเสี่ยง ควรแสดงให้เห็นถึงการดำเนินการอย่างชัดเจนว่าเมื่อดำเนินการเสร็จแล้วความเสี่ยงลดลง

มหาวิทยาลัยเนชั่น ได้ปรับแผนการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2560 โดยได้มีการพิจารณากำหนดประเด็นความเสี่ยงทั้ง 3 ประเด็นยังคงเป็นสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย และเนื่องจากเป็นประเด็นความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงไม่ลดลงจากปีการศึกษาที่ผ่านมา และจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อการบริหารงานต่อเนื่องในปีการศึกษาต่อไป คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจึงมีมติกำหนดประเด็นความเสี่ยงมหาวิทยาลัยเนชั่น ประจำปีการศึกษา 2561 ในการประชุมเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2561 ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้าน “การผลิตผลงานทางวิชาการ/วิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่มีน้อย”
2. ความเสี่ยงทางด้าน “จำนวนอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการน้อย”
3. ความเสี่ยงทางด้าน “การประชาสัมพันธ์ และการรณรงค์รับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย”

4) วิเคราะห์ความเสี่ยงและระบุปัจจัยเสี่ยง

การดำเนินการจัดการบริหารความเสี่ยง ของมหาวิทยาลัยเนชั่น ประจำปีการศึกษา 2561 นี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินงานตามผลการวิเคราะห์จากรายงาน แผนการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560

จากการเปลี่ยนแปลงผู้รับใบอนุญาตและผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยทำให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมีความแตกต่างจากปีการศึกษาที่ผ่านมา งานนโยบาย แผนงานฯ และ กรรมการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยได้มีการประชุมเพื่อพิจารณากำหนดประเด็นความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์ในแต่ละประเด็นความเสี่ยงที่ได้มีการเสนอจากคณะวิชาและหน่วยงาน เพื่อกำหนด เป็นประเด็นความเสี่ยงในระดับคณะวิชา สำนัก และระดับสถาบัน ทั้งนี้ยังได้ตระหนักถึงประเด็นต่างๆ ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2560 และได้ มีการวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ และกำหนดเป็นประเด็นความเสี่ยงเพื่อบริหารจัดการประจำปี การศึกษา 2561 ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้าน “การผลิตผลงานทางวิชาการ/วิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่มีน้อย”
ประเด็นการบริหารจัดการ-การดำเนินงานที่จะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านนี้ ประกอบด้วย
 - ทู่นสนับสนุนโครงการงานวิจัยจากหน่วยงานภายนอกและในมหาวิทยาลัยมีน้อย
 - อาจารย์ผู้ยื่นเสนอขอรับทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายในและภายนอกมีปริมาณน้อย
 - ภาระหน้าที่ของบุคลากรอาจารย์มีปริมาณมากหลากหลายภารกิจทำให้การผลิตผลงานด้านวิชาการ/วิจัยมีปริมาณน้อย
 - รางวัลเพื่อสร้างแรงจูงใจในการผลิตผลงานต่ำ
 - ระบบการส่งเสริมการสร้างนักวิจัยหน้าใหม่ไม่ชัดเจน และนักวิจัยที่เสี่ยงไม่เข้มแข็งในการกระตุ้นสร้างผลงาน
 - ระบบการควบคุมทางการเงินของมหาวิทยาลัยไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานโครงการวิจัย
2. ความเสี่ยงทางด้าน “จำนวนอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการน้อย”
ประเด็นการบริหารจัดการ-การดำเนินงานที่จะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านนี้ ประกอบด้วย
 - การผลิตตำรา/เอกสารประกอบการสอนของอาจารย์ไม่เป็นไปตามแผน
 - การสร้างผลงานด้านวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการไม่เป็นไปตามแผน
 - ภาระหน้าที่ของบุคลากรอาจารย์มีปริมาณมากหลากหลายภารกิจทำให้การผลิตตำรา/เอกสารประกอบการสอนมีน้อย

3. ความเสี่ยงทางด้าน

“การประชาสัมพันธ์ และการรณรงค์รับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย”

ประเด็นการบริหารจัดการ-การดำเนินงานที่จะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านนี้ ประกอบด้วย

- นโยบายการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเก่า-ใหม่ ล่าช้า
- การออกแนะแนวการศึกษา/การจัดบุทกิจกรรมวันวิชาการของโรงเรียนต่างๆ มีปริมาณน้อย

ผลการวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงเพื่อกำหนดเป็นประเด็นความเสี่ยงระดับสถาบัน ประเด็นที่ 1 ความเสี่ยงด้าน “การผลิตผลงานทางวิชาการ/วิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่มีน้อย”

1. ขั้นตอนที่ 1 การประเมินความเสี่ยง

1.1 การกำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน

1.1.1 ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) กำหนดเกณฑ์ไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ	โอกาสที่จะเกิดขึ้น	คำอธิบาย
5	สูงมาก	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับ ร้อยละ 20
4	สูง	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับร้อยละ 30
3	ปานกลาง	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับร้อยละ 40
2	น้อย	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับร้อยละ 50
1	น้อยมาก	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับร้อยละ 60

1.1.2 ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) กำหนดเกณฑ์ไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ	โอกาสที่จะเกิดขึ้น	คำอธิบาย
5	รุนแรงมาก	ผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับต้องปรับปรุงเร่งด่วน
4	ค่อนข้างรุนแรง	ผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับต้องปรับปรุง
3	รุนแรงปานกลาง	ผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับพอใช้
2	รุนแรงน้อย	ผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดี
1	รุนแรงน้อยมาก	ผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก

1.1.3 ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) กำหนดเกณฑ์ 3 ระดับ ได้แก่ สูง ปานกลาง และต่ำ

โอกาสที่จะเกิดผลกระทบ	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	สูง (4)	สูงมาก (5)
รุนแรงมาก (5)	5	10	15	20	25
ค่อนข้างรุนแรง (4)	4	8	12	16	20
รุนแรงปานกลาง (3)	3	6	9	12	15
รุนแรงน้อย (2)	2	4	6	8	10
รุนแรงน้อยมาก (1)	1	2	3	4	5

ระดับของความเสี่ยงสูง คะแนน 16-25 / ระดับของความเสี่ยงปานกลาง คะแนน 8-15 / ระดับของความเสี่ยงต่ำ คะแนน 1-6

1.2 การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง

1.2.1 จากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง พบว่าความเสี่ยงด้าน “การผลิตผลงานทางวิชาการ/วิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่มีน้อย” โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับ ร้อยละ 20 ทำให้โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงมาก คะแนนระดับความเสี่ยงเท่ากับ 5

1.2.2 จากการประเมินระดับความรุนแรงของผลกระทบ พบว่า ผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมบุคลากรอาจารย์ของมหาวิทยาลัยในการผลิตผลงานวิชาการ / งานวิจัย ยังไม่ประสบความสำเร็จเนื่องจากมีสาเหตุในปีจจัยการดำเนินงานต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการผลิตผลงานวิชาการ วิจัย ของบุคลากรอาจารย์มีปริมาณน้อย ทำให้ความรุนแรงของความเสี่ยงด้าน “การผลิตผลงานทางวิชาการ/วิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่มีน้อย” อยู่ในระดับรุนแรงมาก คะแนนระดับความรุนแรงของผลกระทบเท่ากับ 5

1.2.3 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ความเสี่ยงด้าน “การผลิตผลงานทางวิชาการ/วิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่มีน้อย” อยู่ในระดับความเสี่ยงสูง คะแนน 25 (คะแนน 5 x 5)

2. ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดประเด็นความเสี่ยง

จากผลการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง พบว่า ความเสี่ยงด้าน “ความมั่นคงทางการเงิน” อยู่ในระดับความเสี่ยงสูง คะแนน 25 โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงยังอยู่ในระดับสูงมาก มหาวิทยาลัย จึงกำหนดให้ “การผลิตผลงานทางวิชาการ/วิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่มีน้อย” เป็นความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย และกำหนดให้คณะวิชาและสำนักวิชาการ จัดทำแผนงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาและผลกระทบที่รุนแรงต่อไป

ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงประเด็นที่ 2 “จำนวนอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการน้อย”

1. ขั้นตอนที่ 1 การประเมินความเสี่ยง

1.1 การกำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน

1.1.1 ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) กำหนดเกณฑ์ไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ	โอกาสที่จะเกิดขึ้น	คำอธิบาย
5	สูงมาก	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับร้อยละ 20
4	สูง	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับร้อยละ 30
3	ปานกลาง	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับร้อยละ 40
2	น้อย	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับร้อยละ 50
1	น้อยมาก	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับร้อยละ 60

1.1.2 ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) กำหนดเกณฑ์ไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ	โอกาสที่จะเกิดขึ้น	คำอธิบาย
5	รุนแรงมาก	ผลการประเมินคุณภาพด้านตำแหน่งทางวิชาการอยู่ในระดับต้องปรับปรุงเร่งด่วน
4	ค่อนข้างรุนแรง	ผลการประเมินคุณภาพด้านตำแหน่งทางวิชาการอยู่ในระดับต้องปรับปรุง
3	รุนแรงปานกลาง	ผลการประเมินคุณภาพด้านตำแหน่งทางวิชาการอยู่ในระดับพอใช้
2	รุนแรงน้อย	ผลการประเมินคุณภาพด้านตำแหน่งทางวิชาการอยู่ในระดับดี
1	รุนแรงน้อยมาก	ผลการประเมินคุณภาพด้านตำแหน่งทางวิชาการอยู่ในระดับดีมาก

1.1.3 ระดับของความเสี่ง (Degree of Risk) กำหนดเกณฑ์ 3 ระดับ ได้แก่ สูง ปานกลาง และต่ำ

โอกาสที่จะเกิดผลกระทบ	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	สูง (4)	สูงมาก (5)
รุนแรงมาก (5)	5	10	15	20	25
ค่อนข้างรุนแรง (4)	4	8	12	16	20
รุนแรงปานกลาง (3)	3	6	9	12	15
รุนแรงน้อย (2)	2	4	6	8	10
รุนแรงน้อยมาก (1)	1	2	3	4	5

ระดับของความเสี่งสูง คะแนน 16-25 / ระดับของความเสี่งปานกลาง คะแนน 8-15 / ระดับของความเสี่งต่ำ คะแนน 1-6

1.2 การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ง

1.2.1 จากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ง พบว่าอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่เกินร้อยละ 20 และจำนวนอาจารย์ที่มีผลงานวิจัยและวิชาการ เพื่อยื่นเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการของปีการศึกษา 2651 มีน้อย ทำให้โอกาสที่จะเกิดความเสี่งต่อการมีจำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้นตามเกณฑ์ประเมินด้านประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับสูงมาก ด้วยคะแนนระดับความเสี่งเท่ากับ 5

1.2.2 จากการประเมินระดับความรุนแรงของผลกระทบ พบว่า ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของค้ประกอบด้านอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ อยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน คะแนน 0.77 ความรุนแรงอยู่ในระดับรุนแรงมาก คะแนนระดับความรุนแรงของผลกระทบเท่ากับ 5

1.2.3 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ความเสี่งด้านจำนวนอาจารย์ประจำเข้าดำรงตำแหน่งทางวิชาการอยู่ในระดับความเสี่งสูงมาก คะแนน 25 (คะแนน 5 x 5)

2. ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดประเด็นความเสี่ยง

จากผลการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง พบว่า ความเสี่ยงด้านอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการอยู่ในระดับความเสี่ยงสูงมาก คะแนน 25 มหาวิทยาลัยจึงกำหนดให้ “จำนวนอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการมีน้อย” (ความเสี่ยงด้านการผลิตเอกสารประกอบการสอนของคณาจารย์ไม่เป็นไปตามแผน) เป็นความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย และกำหนดให้คณะวิชาและสำนักวิชาการจัดทำแผนงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาและผลกระทบที่รุนแรงต่อไป

ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงประเด็นที่ 3 “การประชาสัมพันธ์ และการรณรงค์รับนักศึกษาไม่ เป็นไปตามเป้าหมาย”

จากรายงานยอดสรุปจำนวนนักศึกษาใหม่ของปีการศึกษา 2561 พบว่าจำนวนนักศึกษาใหม่ลดลง และจำนวนนักศึกษาทุนน่านไม่เต็มจำนวน ทำให้ส่งผลกระทบต่อรายได้ของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะมีผลกระทบต่อความมั่นคงของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยจึงคาดการณ์ว่า มีแนวโน้มที่จะเกิดความเสี่ยงต่อยอดนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2562 จึงมีกระบวนการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

1. ขั้นตอนที่ 1 การประเมินความเสี่ยง

1.1 การกำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน

1.1.1 ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) กำหนดเกณฑ์ไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ	โอกาสที่จะเกิดขึ้น	คำอธิบาย
5	สูงมาก	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับทุนวิจัย ร้อยละ 20
4	สูง	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับทุนวิจัย ร้อยละ 30
3	ปานกลาง	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับทุนวิจัย ร้อยละ 40
2	น้อย	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับทุนวิจัย ร้อยละ 50
1	น้อยมาก	โอกาสที่ส่งผลงานแล้วได้รับทุนวิจัย ร้อยละ 60

1.1.2 ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) กำหนดเกณฑ์ไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ	โอกาสที่จะเกิดขึ้น	คำอธิบาย
5	รุนแรงมาก	ผลการประเมินคุณภาพด้านการวิจัยอยู่ในระดับต้องปรับปรุง เร่งด่วน
4	ค่อนข้างรุนแรง	ผลการประเมินคุณภาพด้านการวิจัยอยู่ในระดับต้องปรับปรุง
3	รุนแรงปานกลาง	ผลการประเมินคุณภาพด้านการวิจัยอยู่ในระดับพอใช้
2	รุนแรงน้อย	ผลการประเมินคุณภาพด้านการวิจัยอยู่ในระดับดี
1	รุนแรงน้อยมาก	ผลการประเมินคุณภาพด้านการวิจัยอยู่ในระดับดีมาก

1.1.3 ระดับของความเสียหาย (Degree of Risk) กำหนดเกณฑ์ 3 ระดับ ได้แก่ สูง ปานกลาง และต่ำ

โอกาสที่จะ เกิด ผลกระทบ	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	สูง (4)	สูงมาก (5)
รุนแรงมาก (5)	5	10	15	20	25
ค่อนข้างรุนแรง (4)	4	8	12	16	20
รุนแรงปานกลาง (3)	3	6	9	12	15
รุนแรงน้อย (2)	2	4	6	8	10
รุนแรงน้อยมาก (1)	1	2	3	4	5

ระดับของความเสียหายสูง คะแนน 16-25 / ระดับของความเสียหายปานกลาง คะแนน 8-15 / ระดับของความเสียหายต่ำ คะแนน 1-6

1.2 การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง

1.2.1 จากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย พบว่า จำนวนนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2562 มีโอกาสที่จะได้ไม่เป็นที่ไปตามเป้าหมาย ทำให้เกิดความเสียหายอยู่ในระดับสูงมาก ด้วยคะแนนระดับความเสี่ยงเท่ากับ 5

1.2.2 จากการประเมินระดับความรุนแรงของผลกระทบทั้งภายในและภายนอก พบว่า ผลการดำเนินงานการประชาสัมพันธ์หลักสูตร การรณรงค์รับนักศึกษา และแผนงาน/กิจกรรมรณรงค์รับนักศึกษาต่างๆ ส่งผลให้แนวโน้มของการได้นักศึกษาใหม่ไม่เป็นที่ไปตามเป้าหมาย เกิดความรุนแรงของความเสียหายอยู่ในระดับรุนแรงมาก คะแนนระดับความรุนแรงของผลกระทบเท่ากับ 5

1.2.3 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ความเสี่ยงด้านจำนวนนักศึกษาลดลงไม่เป็นที่ไปตามเป้าหมาย อยู่ในระดับความเสี่ยงปานกลาง คะแนน 25 (คะแนน 5 x 5)

2. ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดประเด็นความเสี่ยง

จากผลการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง พบว่า ความเสี่ยงด้าน “การประชาสัมพันธ์ และการรณรงค์รับนักศึกษาไม่เป็นที่ไปตามเป้าหมาย” อยู่ในระดับความเสี่ยงสูง คะแนน 25 และมีโอกาสที่จะเกิดความเสียหายยังอยู่ในระดับสูงมาก มหาวิทยาลัยจึงกำหนดให้มีแผนการบริหารความเสี่ยง “การประชาสัมพันธ์ และการรณรงค์รับนักศึกษาไม่เป็นที่ไปตามเป้าหมาย” และมอบหมายให้ส่วนงานประชาสัมพันธ์ รับสมัครนักศึกษา และงานวิเทศและศิษย์เก่าสัมพันธ์ จัดทำแผนงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาและผลกระทบที่รุนแรงต่อไป

3. ขั้นตอนที่ 3 การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

3.1 การกำหนดเป้าหมาย แผนงาน/กิจกรรม ในการดำเนินงานบริหารงานความเสี่ยงแต่ละประเด็น

3.2 กำหนดแผนงาน/กิจกรรมการดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยงของแต่ละประเด็น โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงในแต่ละประเด็น โดยมีแผนการดำเนินงานในภาพรวมดังนี้

3.2.1 แผนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงประเด็นที่ 1 “การผลิตผลงานทางวิชาการ/วิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่มีน้อย” แผนการดำเนินงาน

- มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณสนับสนุนโครงการงานวิจัยเพิ่มขึ้น และสนับสนุนให้อาจารย์ของบสนับสนุนโครงการวิจัยจากหน่วยงานภายนอก
- จัดสรรงบประมาณ และสร้างเครือข่ายเพื่อเป็นแหล่งนำเสนอผลงานของอาจารย์และนักศึกษา
- สร้างเงินรางวัล ค่าตอบแทน กำหนดเป้าหมายรางวัลเพื่อสร้างแรงจูงใจในการผลิตผลงาน
- สร้าง/พัฒนาระบบการส่งเสริมการสร้างผลงานของบุคลากรอาจารย์เพื่อการกระตุ้นสร้างผลงาน
- มีหน่วยงานกลางระดับสถาบันเพื่อส่งเสริม กระตุ้นการสร้างผลงาน

3.2.2 แผนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงประเด็นที่ 2 “จำนวนอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการน้อย” ให้อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการ วิจัย ตำรา/เอกสารประกอบการสอนเพิ่มมากขึ้น ส่งเสริม/สนับสนุน ให้อาจารย์พัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอน – การผลิตผลงานวิชาการเพื่อการเผยแพร่ โดยส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมและพัฒนานักวิจัยในหัวข้อต่างๆ ผ่านระบบการดำเนินงานในระดับหลักสูตร และคณะวิชา โดยมีหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน

3.2.3 แผนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงประเด็นที่ 3 “การประชาสัมพันธ์ และการรณรงค์รับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย” ส่วนงานประชาสัมพันธ์ รับสมัคร งานวิเทศและศิษย์เก่าสัมพันธ์ จัดทำแผนงานรณรงค์รับนักศึกษาและการประชาสัมพันธ์หลักสูตร-ผลงานนักศึกษา นอกจากนี้มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้ หลักสูตร คณะวิชาออกทำกิจกรรมพัฒนานักศึกษาควบคู่กับการประชาสัมพันธ์ตามบริบทของหลักสูตร/คณะ

4. ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผลการดำเนินงาน

ใช้การวิเคราะห์จากระดับโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย (Likelihood) และระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) และประเมินความเสี่ยงกับระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) ที่กำหนดเกณฑ์ไว้ 3 ระดับ ได้แก่ สูง ปานกลาง และต่ำ เพื่อแสดงให้เห็นถึงการดำเนินการอย่างชัดเจนว่า เมื่อดำเนินการเสร็จแล้วความเสี่ยงจะลดลง

5) การประเมินความเสี่ยง และการจัดลำดับความสำคัญปัจจัยเสี่ยง

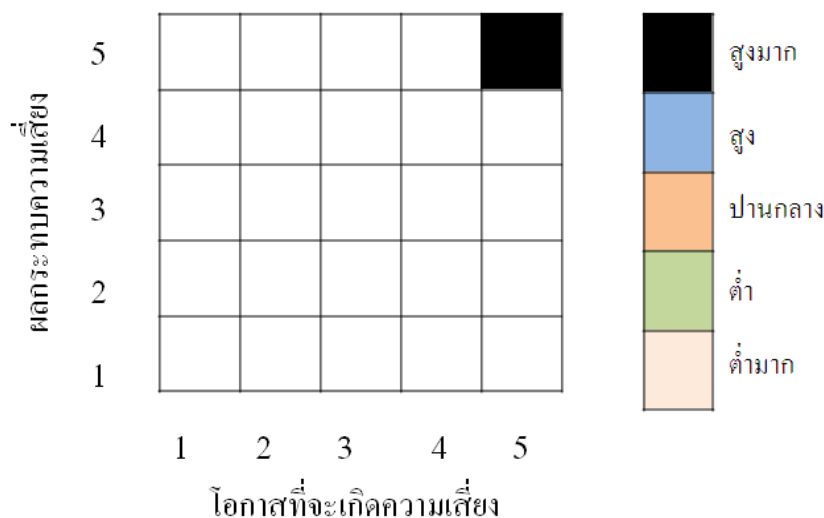
เป็นกระบวนการที่ประกอบด้วยการวิเคราะห์ และจัดลำดับความเสี่ยง โดยพิจารณาการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยง (Impact) โดยอาศัยเกณฑ์มาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ ทำให้การตัดสินใจจัดการกับความเสี่ยงเป็นไปอย่างเหมาะสม

- โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) หมายถึง ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง
- ผลกระทบ (Impact) หมายถึง ขนาดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง
- ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) หมายถึง สถานะของความเสี่ยงที่ได้จากการประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยงแบ่งเป็น 4 ระดับ คือ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ

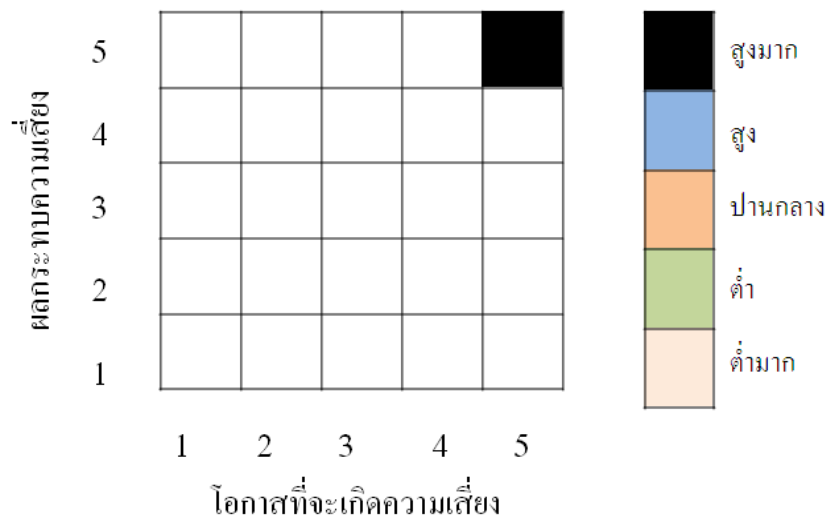
การจัดลำดับความเสี่ยง (Degree of Risk) กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ได้แก่ สูงมาก สูง ปานกลาง น้อย และน้อยมาก

ตารางระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) ของแต่ละด้าน

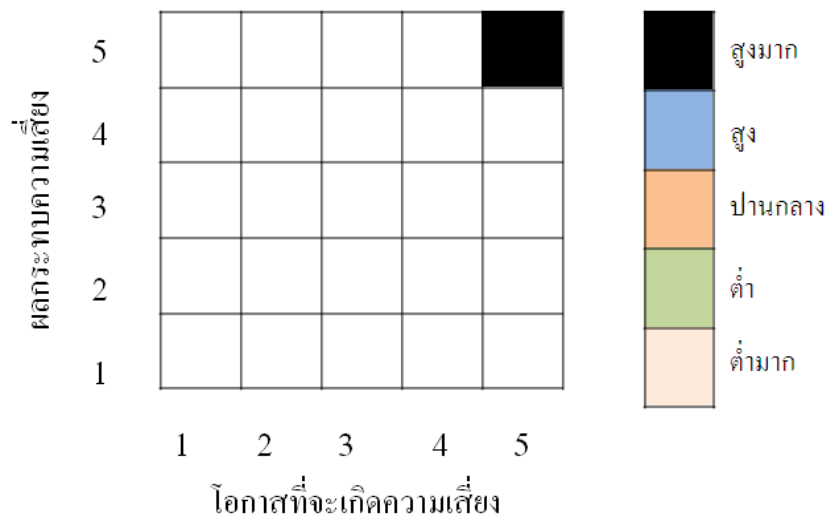
- 1) ด้านการผลิตผลงานทางวิชาการ/วิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่มีน้อย



2) ด้านจำนวนอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการน้อย



3) ด้านการประชาสัมพันธ์ และการรณรงค์รับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย



จากการประเมินความเสี่ยงทั้ง 3 ประเด็น พบว่ามีความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูง จึงกำหนดให้ เป็นประเด็นความเสี่ยงมหาวิทยาลัยเนชั่น ประจำปีการศึกษา 2561 ประกอบด้วย

1. ความเสี่ยงด้าน **“การผลิตผลงานทางวิชาการ/วิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่มีน้อย”**
ประเด็นการบริหารจัดการ-การดำเนินงานที่จะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านนี้ ประกอบด้วย
 - ทุนสนับสนุนโครงการงานวิจัยจากหน่วยงานภายนอกและในมหาวิทยาลัยมีน้อย
 - อาจารย์ผู้ยื่นเสนอขอรับทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายในและภายนอกมีปริมาณน้อย
 - ภาระหน้าที่ของบุคลากรอาจารย์มีปริมาณมากหลากหลายภารกิจทำให้การผลิตผลงานด้านวิชาการ/วิจัยมีปริมาณน้อย
 - รางวัลเพื่อสร้างแรงจูงใจในการผลิตผลงานต่ำ
 - ระบบการส่งเสริมการสร้างนักวิจัยหน้าใหม่ไม่ชัดเจน และนักวิจัยที่เลี้ยงไม่เข้มแข็งในการกระตุ้นสร้างผลงาน
 - ระบบการควบคุมทางการเงินของมหาวิทยาลัยไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานโครงการวิจัย

2. ความเสี่ยงทางด้าน **“จำนวนอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการน้อย”**
ประเด็นการบริหารจัดการ-การดำเนินงานที่จะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านนี้ ประกอบด้วย
 - การผลิตตำรา/เอกสารประกอบการสอนของอาจารย์ไม่เป็นไปตามแผน
 - การสร้างผลงานด้านวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการไม่เป็นไปตามแผน
 - ภาระหน้าที่ของบุคลากรอาจารย์มีปริมาณมากหลากหลายภารกิจทำให้การผลิตตำรา/เอกสารประกอบการสอนมีน้อย

3. ความเสี่ยงทางด้าน **“การประชาสัมพันธ์ และการรณรงค์รับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย”**
ประเด็นการบริหารจัดการ-การดำเนินงานที่จะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านนี้ ประกอบด้วย
 - นโยบายการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเก่า-ใหม่ ล่าช้า
 - การออกแนะแนวการศึกษา/การจัดบุทกิจกรรรมวันวิชาการของโรงเรียนต่างๆ มีปริมาณน้อย

6) จัดทำแผนกิจกรรมบริหารความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยงที่อยู่ระดับสูง

6.1 ความเสี่ยงด้าน “การผลิตผลงานทางวิชาการ/วิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่มีน้อย”

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มผลงานทางวิชาการ/วิจัยของบุคลากรอาจารย์
2. เพื่อส่งเสริมการนำเสนอผลงานทางวิชาการ/วิจัยของบุคลากรอาจารย์
3. เพื่อส่งเสริม กระตุ้น สนับสนุน และเสริมสร้างแรงจูงใจในการผลิตผลงาน และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ/วิจัย

แผนการดำเนินงาน

1.1 แผนงานระดับสถาบัน

1. จัดสรรงบประมาณสนับสนุน
2. จัดหน่วยงานเพื่อให้การสนับสนุนการดำเนินงาน
3. กำหนดแนวทางการดำเนินงานและระบบการส่งเสริมการสร้างผลงานทางวิชาการ/

วิจัย

1.2 แผนงานระดับคณะวิชา/ศูนย์ฯ

1. กระตุ้นให้บุคลากรอาจารย์ทุกหลักสูตรขอทุนสนับสนุนการทำโครงการวิจัย
2. กระตุ้นการสร้างผลงาน และการนำเสนอผลงานของบุคลากรระดับหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

1.3 แผนโครงการวิจัย

- แผนงานโครงการวิจัย
- แผนงานการนำเสนอผลงานทางวิชาการ/วิจัย

แผนงานโครงการวิจัย

โครงการ/กิจกรรม	ระยะดำเนินการ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
1.การประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 11 แห่ง	ส.ค.2561-ก.ค.2562	ผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	อ.อัศนีศ วัฒนาน อ.ศศิวิมล แรงสิงห์	103,950.00
2.การสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่เมาะ อำเภอมะแมะ จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ 2561	ส.ค.2561-ก.ค.2562	ผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	อ.ศรีเพชร สร้อยชื่อ อ.ปริญญา ธรรมเมือง อ.อากาศพร ยกโต	18,000
3.การสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการสีล้นล้านนามหาสงกรานต์ ครั้งที่ 4 ของเทศบาลตำบลแม่เมาะ อำเภอมะแมะ จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ 2561	ส.ค.2561-ก.ค.2562	ผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	อ.ศรีเพชร สร้อยชื่อ อ.ปริญญา ธรรมเมือง อ.อากาศพร ยกโต	5,000
4.การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนาสี่ปีของเทศบาลตำบลแม่เมาะ	ส.ค.2561-ก.ค.2562	ผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	อ.ศรีเพชร สร้อยชื่อ อ.ปริญญา ธรรมเมือง อ.อากาศพร ยกโต	30,000
5. การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์วัฒนธรรมในจังหวัดลำปาง			อ.คณินิจ	
6.ห่วงโซ่คุณค่าของผลิตภัณฑ์เกษตรแปรรูปเพื่อพัฒนาทักษะด้านการตลาดของเกษตรกรในจังหวัดลำปาง รองรับโครงการSmart Farmer			อ.นิคมล	
7. การสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง อำเภองาว จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ 2561			ดร.สุจิตรา หาผล	20,000
8. โครงการหมู่บ้าน OTOP เพื่อการท่องเที่ยว(OTOP Village) 8 เส้นทาง จังหวัดลำปาง			อ.ชญัญญาบุษ แซ่ตั้ง	5,000

แผนงานการนำเสนอผลงานทางวิชาการ/วิจัย

โครงการ/กิจกรรม	ระยะดำเนินการ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
1. ห่วงโซ่คุณค่าของผลิตภัณฑ์เกษตรแปรรูปเพื่อพัฒนาทักษะด้านการตลาดของเกษตรกรในจังหวัดลำปาง รองรับโครงการ Smart Farmer	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัยระดับชาติ	ดร.พัทธภรณ์	129,000.00
2. ส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์และกลยุทธ์ส่งเสริมการตลาดที่สนับสนุนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคในจังหวัดลำปางต่อผลิตภัณฑ์ชุมชนในศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัยระดับชาติ	อาจารย์และ นักศึกษา MBA	2,000.00
3. คุณค่าของสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ที่มีผลต่อความตั้งใจซื้อของผู้บริโภค กรณีศึกษาผลิตภัณฑ์แปรรูปข้าวแต๋น จังหวัดลำปาง	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัยระดับชาติ	อาจารย์และ นักศึกษา MBA	2,000.00
4. กลยุทธ์การสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อน้ำผลไม้เพื่อสุขภาพ	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัยระดับชาติ	อาจารย์และ นักศึกษา MBA	2,000.00
5. องค์ประกอบของผลิตภัณฑ์และเครื่องมือสื่อสารทางการตลาดที่มีผลต่อแรงจูงใจในการซื้อผลิตภัณฑ์บรรเทาปวดเมื่อยประเภทสมุนไพรของคนวัยทำงานในจังหวัดลำปาง	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัยระดับชาติ	อาจารย์และ นักศึกษา MBA	2,000.00
6. ส่วนประสมทางการตลาดและพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ใส่แว่นสมุนไพร จังหวัดลำปาง	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัยระดับชาติ	อาจารย์และ นักศึกษา MBA	2,000.00
7. การหารูปแบบการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคเหมืองข้อมูลจากสังคมออนไลน์ กรณีศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัยระดับชาติ	อ.วิเชพ ใจบุญ	10,000.00
8. ระบบจัดการรถขนส่ง กรณีศึกษา บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัยระดับชาติ	อ.วิเชพ ใจบุญ	5,000.00
9. ระบบจัดเก็บสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัยระดับชาติ	หัวหน้าสาขาวิชาการ คอมพิวเตอร์	5,000.00
10. วัดกับการพัฒนาชุมชน	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัยระดับชาติ	หัวหน้าสาขาวิชาการ คอมพิวเตอร์	5,000.00

11.การกำกับดูแลสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)”	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัย ระดับชาติ	หัวหน้าสาขาการบัญชี	2,000.00
12.ศักยภาพการแข่งขันอุตสาหกรรมส่งออกไทย 4.0	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัย ระดับชาติ	อ.ชินพันธ์	2,000.00
13.ปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัย ระดับชาติ	รองคณบดี (บางนา)	5,000.00
14.การเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายก่อนการเข้าสู่แรงงานในอนาคต	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัย ระดับชาติ	รองคณบดี (บางนา)	5,000.00
การจัดแสดงผลงานสร้างสรรค์ภาพถ่ายนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2561	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัย ระดับชาติ	อ.สิทธิโชค	2,000.00
แนวทางการพัฒนาการตลาดการท่องเที่ยวและห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเชิงเกษตรวิถีบ้านแบบบูรณาการ	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัย ระดับชาติ	อ.อดิศักดิ์	2,000.00
สื่อเพื่อเสริมพลังของผู้สูงอายุจังหวัดลำปาง	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัย ระดับชาติ	อ.อดิศักดิ์	2,000.00
รูปแบบของการโฆษณาแฝงและการรับรู้ของผู้ชมในคลับฟรายเดย์เดอะซีรีส์ 7	ส.ค.2561-ก.ค.2562	นำเสนอบทความวิจัย ระดับชาติ	ผศ.บดินทร์	2,000.00

6.2 ความเสี่ยงทางด้าน “จำนวนอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการน้อย”

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรอาจารย์ผลิตตำรา/เอกสารประกอบการสอนเพิ่มมากขึ้น
2. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรอาจารย์ผลิตผลงานวิชาการ/วิจัยเพิ่มมากขึ้น
3. เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

แผนการดำเนินงาน

- 1.1 แผนการส่งเสริมการผลิตเอกสารประกอบการสอนของคณาจารย์ให้มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น
- 1.2 แผนการสนับสนุนการสร้างผลงานวิชาการ/วิจัยของบุคลากรอาจารย์ โดยกำหนดให้เป็นภาระหน้าที่ตามพันธกิจประจำปีการศึกษา และกำหนดให้บุคลากรอาจารย์รายงานผลงานตามสายบังคับบัญชา
- 1.3 แผนส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอาจารย์ด้านวิชาการ การเรียนการสอน การวิจัย และการสร้างบทความทางวิชาการเพื่อการเผยแพร่
- 1.4 แผนงบประมาณสนับสนุนการสร้างผลงานวิชาการของบุคลากรอาจารย์ตามคณะวิชา/ศูนย์

6.3 ความเสี่ยงทางด้าน “การประชาสัมพันธ์ และการรณรงค์รับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย”

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเร่งรณรงค์รับนักศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น
2. เพื่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการออกแนะแนวการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในโรงเรียนต่างๆ

แผนการดำเนินงาน

- 1.1 แผนการออกประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการออกแนะแนวการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในโรงเรียนต่างๆ
- 1.2 แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาควบคู่การประชาสัมพันธ์หลักสูตร

มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการประชาสัมพันธ์และการรณรงค์รับนักศึกษาแบบบูรณาการ คือ การดำเนินงานกิจกรรมทุกประเภทให้สอดคล้องกับการรณรงค์รับนักศึกษาใหม่ด้วย ซึ่งทำให้เกิดการทำงานร่วมกันของคณะวิชาและส่วนงานประชาสัมพันธ์ รับผิดชอบ งานวิเทศและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ขึ้นตามแผนงานต่อไปนี้

แผนการประชาสัมพันธ์ ประจำปีการศึกษา 2561

ประเภทความเสี่ยง/ วัตถุประสงค์	ปัจจัยเสี่ยง	แผนงาน/กิจกรรมการจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการ ดำเนินการ
การประชาสัมพันธ์เพื่อ เผยแพร่หลักสูตรระดับ ปริญญาตรีแก่โรงเรียน เป้าหมาย	1.การประชาสัมพันธ์ไม่เป็นไป ตามแผนงานที่กำหนด	1.ประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน จังหวัดลำปาง 2.ประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ต่างจังหวัด 3.เข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันการศึกษาขององค์กร ภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชนในจังหวัดลำปาง 4.จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่อาชีพในฝัน 5. ปรับรูปแบบกิจกรรมโดยให้คณะวิชา ร่วมมือในการจัดทำ และให้ถือเป็นผลงานของ แต่ละคณะวิชาที่เข้าร่วม ในรายงานด้วย	- ส ่ ว น ง าน ประชาสัมพันธ์ รับ สมัคร งานวิเทศและ ศิษย์เก่าสัมพันธ์ - คณะวิชา ร่วมกับ หลักสูตร	ส.ค.61.- มี.ค 62 พ.ย.61-ม.ค 62 ส.ค.61- มี.ค 62 ต.ค. 61-ก.ย 62

7. กระบวนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง

มหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย มีขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบและกลไกการทำงานดังนี้

1. ประชุมคณะกรรมการเพื่อวิเคราะห์และกำหนดประเด็นความเสี่ยงประจำปีการศึกษา
2. พิจารณามอบหมายหน้าที่ในการดำเนินงานความเสี่ยงแต่ละประเด็น ร่างแผนงาน/กิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง
3. จัดทำแผนบริหารประเด็นความเสี่ยงในภาพรวมของมหาวิทยาลัย
4. การสื่อสารและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้กับบุคลากรระดับคณะวิชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง
5. ติดตามการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม ลดประเด็นความเสี่ยงในการประชุมกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
6. ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาในแต่ละองค์ประกอบ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประเด็นความเสี่ยงเกี่ยวข้อง เช่น ผลงานวิชาการ เงินสนับสนุนโครงการวิจัย การจัดทำเอกสาร/ตำราประกอบการสอน
7. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา และรายงานต่อที่ประชุมกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเนชั่น และสภามหาวิทยาลัย ตามลำดับ