

ชื่อเรื่อง	การปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในระบบของบริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	
ผู้เขียน	นายภคพล จันทนวรรณท์	
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเนชั่น	
คณะกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ลภัสสรดา จ่างแก้ว	ประธานกรรมการ
	อาจารย์ ดร.ภาวนา เตชะวิมล	กรรมการ
	อาจารย์ ดร.दनัย ปัตตพงศ์	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน ในระบบของบริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีต่อการปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำนวน 120 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ t-test และ F-test

ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมทุกข้อ พนักงานประพฤติตนตามหลักการปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย คือ ประสบการณ์การทำงาน และการอ่านนโยบายความปลอดภัย โดย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และประสบการณ์การฝึกอบรม ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับข้อเสนอแนะของการวิจัยในครั้งนี้คือ บริษัทควรจะหาวิธีการเพื่อให้พนักงานรับทราบนโยบายความปลอดภัยอย่างครบถ้วน เพื่อให้พนักงานเกิดการรับรู้ หรืออาจใช้วิธีการสื่อสารรูปแบบอื่น ๆ นอกเหนือจากรูปแบบเอกสาร เช่น ประกาศนโยบายผ่านทางเสียงตามสาย หรือ ประกาศในที่ประชุมพนักงาน และเนื่องจากนโยบายมีหลายข้อ พนักงานอาจรับรู้ได้ไม่หมดในคราวเดียว จึงอาจใช้วิธีการทยอยประกาศตามความเหมาะสม เป็นต้น

<b>Title</b>	Information Technology Security Policy Compliance of employee in Amata Corporation PCL system	
<b>Author</b>	Mr .Pakkaphol Chantanawaranont	
<b>Degree</b>	Master of Business Administration Nation University	
<b>Advisory Committee</b>	Dr. Laphasrada Changkaew	Chairperson
	Dr. Pawana Techavimol	Member
	Dr. Danai Pattaphongse	Member

### ABSTRACT

The purposes of this research were aimed to study Information Technology Security Policy Compliance of employee in Amata Corporation PCL system and to study the factors which were related to Information Technology Security Policy Compliance. This research is quantitative research which collecting data by using questionnaire on a sample group of 120 employees. The data was analyzed by using statistic software on frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The result of the study indicated that overall employees in Amata Corporation PCL system had the highest level of IT policy compliance. Factors affecting IT policy compliance were number of years of employment and the completeness of reading IT Security Policy. Sex, age, education level, position level and experience related to computer training revealed no relationship with IT policy compliance. The suggestion from this research is the company should consider an alternative way to thoroughly communicate Information Technology Security Policy to all employees, for example, by routine audio broadcasting or by announcing during monthly staff meeting. Moreover, since there are many policy items to comply with, employees may not fail to recognize all requirements in one occasion, the company may therefore consider breaking down policy items and announce them on a gradual basis.