

<b>ชื่อเรื่อง</b>	การรับรู้และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยของพนักงานสายปฏิบัติการ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	
<b>ผู้เขียน</b>	นายประโพธิ์ อุปลัมภ์	
<b>ปริญญา</b>	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเนชั่น	
<b>คณะกรรมการที่ปรึกษา</b>	อาจารย์ ดร.ลภัสสรดา จ่างแก้ว	ประธานกรรมการ
	อาจารย์ ดร.ภาวนา เตชะวิมล	กรรมการ
	อาจารย์ ดร.दनัย ปัตตพงศ์	กรรมการ

### บทคัดย่อ

งานวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานสายปฏิบัติการ ปตท. ซึ่งเป็นประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษา 2) การรับรู้และช่องทางการรับรู้ด้านความปลอดภัยของประชากร 3) พฤติกรรมด้านความปลอดภัยของประชากร และ 4) เปรียบเทียบพฤติกรรมด้านความปลอดภัยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของประชากร กลุ่มตัวอย่างได้จากพนักงานสายปฏิบัติการของ ปตท. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา (ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน) และสถิติเชิงอนุมาน (การวิเคราะห์ปัจจัย การทดสอบด้วยค่าสถิติ t การทดสอบด้วยค่าสถิติ F หรือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วย Bonferroni)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชาย มีช่วงอายุ 31 – 40 ปี มีอายุการทำงานในหน่วยงาน 0 – 5 ปี สังกัดหน่วยงานสายปฏิบัติการคลัง มีตำแหน่งพนักงาน มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ในส่วนของข่าวสารที่ทำให้รับรู้ด้านความปลอดภัย พบว่ามีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยสูงเกินร้อยละ 91 ทุกด้าน มีแต่เพียงข่าวสารขั้นตอนการสอบสวนอุบัติเหตุที่มีการรับรู้เพียงร้อยละ 77 อาจเป็นเพราะไม่ต้องการเผยแพร่เพราะอาจทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความอับอายและรับความกดดัน ในส่วนช่องทางการรับรู้ข้อมูลด้านความปลอดภัย พบว่าช่องทางการรับรู้ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดสามอันดับแรกได้แก่ ข่าวสารทางอีเมล การสนทนาด้านความปลอดภัย จากเจ้าหน้าที่หรือผู้ประสานงานในหน่วยงาน

ในส่วนของปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมด้านความปลอดภัย พบว่า ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมความปลอดภัยหลัก 3 ปัจจัย ได้แก่ พฤติกรรมหลีกเลี่ยงความเสี่ยง พฤติกรรมแสดงความละเอียดรอบคอบ และพฤติกรรมมีส่วนร่วม ในส่วนของการเปรียบเทียบพฤติกรรมด้านความปลอดภัยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ อายุการ

จ

ทำงาน ตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมด้านความปลอดภัยแตกต่างกันในบางประเด็น แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันไม่มีความคิดเห็นแตกต่างกันในพฤติกรรมด้านความปลอดภัย ทั้งนี้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

**คำสำคัญ** : การรับรู้ / พฤติกรรมด้านความปลอดภัย / ปตท.

<b>Title</b>	Perception and Behavior in Safety of Operations Officers, PTT Public Company Limited	
<b>Author</b>	Mr. Prapote Upatump	
<b>Degree</b>	Master of Business Administration Nation University	
<b>Advisory Committee</b>	Dr. Laphasrada Changkaew	Chairperson
	Dr. Pawana Techavimol	Member
	Dr. Danai Pattaphongse	Member

### ABSTRACT

The objectives of this survey research were to study 1) personal factors of PTT's operational personnel who were target population under study 2) their awareness and access to knowledge of safety in the work place 3) their behavior related to safety in the work place 4) and compare their behavior based upon their personal factors. Samples included 340 PTT's operational personnel. Questionnaire was used to collect the data. Analysis was conducted using statistical software. Statistics used in this study included both descriptive statistics (frequency, percentage, mean, standard deviation) and inferential statistics (factor analysis, t-test, F-test or one-way analysis of variance and multiple comparison tests using Bonferroni statistics.)

Outcome of the study revealed that the majority of respondents were male, 31-40 years of age, less than 5 years working experience, higher than bachelor degree graduates, working as officer in the oil storage section. Study of information on safety at the work place showed that the scores on safety were higher than 91 in all aspects. The score on scrutiny of the accident, however, was only 77. This might be the organization's own intention to avoid putting pressure and unnecessary humiliation on the personnel involved. On the other hand, the three most effective means to access information on safety at the work place, in descending order of importance, were e-mail, verbal exchange, intra-departmental coordinators, respectively.

The study did identify 3 types of behavior related to safety at work place. These were risk-averse behavior, meticulous behavior and participative behavior. Study of behavior based upon their personal factors indicated that respondents with different sexes, age, working experience and working position did differ in their opinion on behavior of safety at the work place in some issues. However, respondents with different education did not differ in their opinion on behavior related to safety at the work place at 0.05 level of significance.

**Key words** : Perception / Safety Behavior / PTT